**ቀን 26/10/206 ዓ.ም**

**በስራዎች ሂደት መከታተያ ዳሽቦርድ ዝግጅት ላይ የተሰጠ አስተያየት**

1. ለአጠቃቀም እንዲመች የሚላኩ ጉዳዮች ቅደም ተከተል መስተካከል አለበት (በቅርቡ የተላከው ከላይ እንዲሆን ማድረግ)፣
2. ከተቋማት በተላኩ ጉዳዮች (የአገልግሎት ጥያቄዎች) ላይ ተጨማሪ መረጃ ወይም ሰነድ ለመጠየቅ በሚላከው መልዕክት ላይ የስራ ክፍሉ ስም እና የስራ ክፍሉ ኃላፊ (ጉዳዩን ያየው ባለሙያ ሳይሆን) እንዲገለፅ መደረግ አለበት፣
3. በኢንግሊዘኛ Archive የተባለው በአማርኛ *‘’ክምችት’’* ይባል፣ Update ለሚለው አዘምን የተባለው *‘’መለወጥ’’* በሚልቢቀየር የተሻለ ነው፣
4. በሚሰጠው አገልግሎት አይነት ላይ *Legal Commenting* የተባለው *Legal Review* ይባል።
5. በቀረበው ጉዳይ ላይ በባለሙያ የሚዘጋጀው ወይም የሚሰራው ስራ ‘’*የመጨረሻ ሪፖርት’’* ሳይሆን ‘*’የባለሙያ አስተያየት’’* ተብሎ መስተካከል አለበት። እንዲሁም በተቋሙ የሚላከው የመጨረሻ አስተያየት/ሰነድ *‘’የተሰጠ አስተያየት’’* መበል አለበት።
6. በዳሽቦርዱ/ስርዓቱ ላይ ከስራ ክፍል ወደ ባለሙያ ሲላክ/ሲመራ የተላከው ሰነድ መውረድ/download የሚደረግ አይደለም። ስለዚህ ሰነዱን download ተደርጎ አስተያየት መሰራት ስለሚገባው ይህ እንዲሰራ መደረግ አለበት።
7. አሁን ባለው ሁኔታ የአንድ ስራ ክፍል ሰርቶ ለስራ ክፍሉ ኃላፊ የላከው ሰነድ ለኃላፊው አይደርስም ወይም ኃላፊው ሰነዱን/አስተያየቱን አይቶ download ማድረግ ወይም ማስተካከልና መላክ አይችልም ። ይህም ማስተካከያ የሚፈልግ ነው።
8. የጉዳዩ ትኩረት ደረጃ በሚለው ስር ያሉ አማራጮች ‘’*መደበኛ፣ አስቸኳይ*’’ በሚል ቢቀመጡ፣
9. አሁን ባለው የዳሽቦርዱ ሁኔታ ጉዳዩ ያለበት ደረጃ (Status) ላይ ባለሙያው አስተያየቱን ወደ ስራ ክፍል ኃላፊው ከላከ በኃላ *ተጠናቋል/Completed* በሚል ያስቀምጣል። ነገር ግን *ተጠናቋል/Completed መባል ያለበት እንደ ተቋም ምላሹ ከተላከ በኃላ መሆን ስለሚገባው በተለይ ለተቋሙ የበላይ አመራሮች እና ለላኪው ተቋም የሚታይ ከሆነ ባለሙያ ሰርቶ ሲመልስ* ጉዳዩ ያለበት ደረጃ (Status) ‘’በባለሙያ ታይቷል’’/Reviewed by Experts ወደሚለው ቢቀየር፣ ስራ ክፍል ኃላፊ ሰርቶ ቀጥታ የሚልክ ከሆነ *ተጠናቋል/Completed* ወደሚለው ቢቀየር፣ ስራ ክፍሉ ቀጥታ ካላከ ደግሞ ‘’በስራ ክፍል ኃላፊ ታይቷል’’/Reviewed by Head ወደሚለው ቢቀይርና መጨረሻ ወደ ተቋም ሲላክ *ተጠናቋል/Completed ወደሚለው* ያለበት ደረጃ (Status) ቢቀይር ጥሩ ነው።
10. በአንድ ጉዳይ ላይ በባለሙያ ተሰርቶ ወደ ስራ ክፍል ኃላፊ የተላከ አስተያየት በድጋሚ እንዲታይ በኃላፊው በኩል ለባለሙያው የሚመለስበት ሁኔታ አልተቀመጠም። ይህ በዳሽቦርዱ ላይ ሊጨመር ይገባል።
11. በባለሙያ የተሰራ ስራ ወይም የተዘጋጀ አስተያየት ለስራ ክፍል ኃላፊው መላኩን የሚታወቅበት ሁኔታ/Notification በስርዓቱ ውስጥ ሊካተት ይገባል።
12. አሁን ባለው ሁኔታ ከአንድ ተቋም የሚላከው ጉዳይ ለተቋሙ ሚኒስትር/ሚኒስትር ዴኤታ ከመቅረቡ በተጨማሪ ለስራ ክፍል ኃላፊዎችም የማሳወቅ/Notification ሂደት ይታያል። ነገር ግን ሁሉንም ጉዳዮች ሳይሆን የራሱን ስራ ክፍል በተመለከተ የቀረቡ ጉዳዮች ብቻ ለስራ ክፍል ኃላፊ ማሳወቅ እንዲቻል ተደርጎ መስተካከል አለበት።
13. የስራ ክፍል ቡድንስያሜ በስራ ክፍሎች በሚሰጠው መረጃ መሰረት መስተካከል አለበት። እንዲሁም በዳሽቦርዱ ላይ አስፈጻሚ (አካውንት የሚከፈትላቸው) የስራ ኃላፊዎች ስያሜ መስተካከል አለበት። ለአብነት ሚኒስቴር የሚለው ሚኒስትር፣ የዲፓርትመንት ኃላፊ የሚለው የስራ ክፍል ኃላፊ፣ ወዘተ